

## FAQ ok.- Prepaid Card

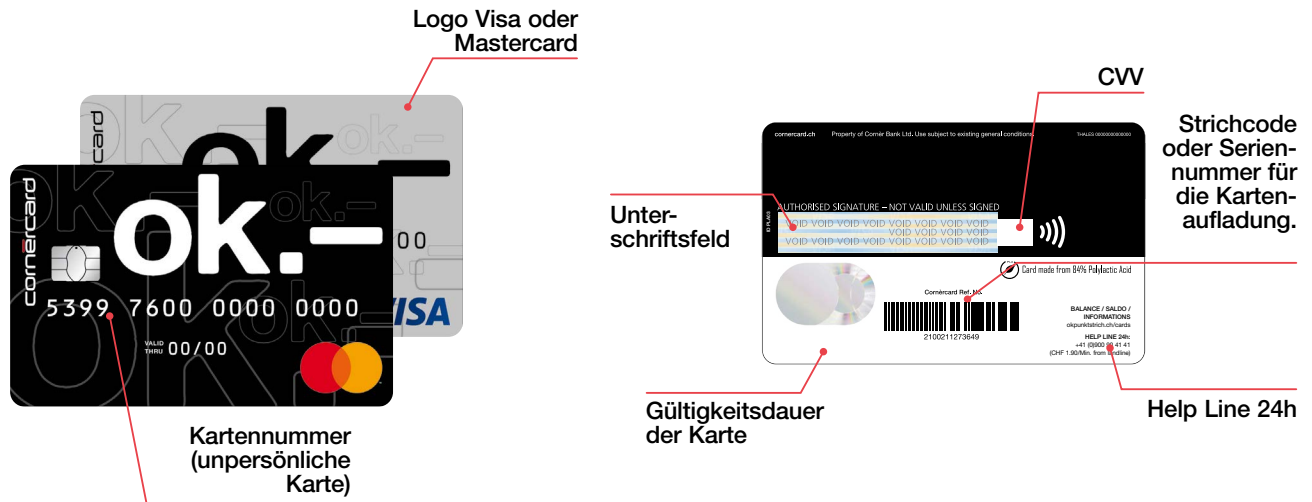
### Inhaltsverzeichnis

3	Übersicht und Informationen zur Karte
3	Erwerb der Karte
4	Registrierung
4	Aufladung
5	Zahlungen
5	Sicherheit
6	ok.- Prepaid Card «Upgraded»
7	Kündigung
7	ok.- Cashback
7	Nutzung
7	Wichtige Kontaktdaten
8	my.cornercard.ch



## OK.- PREPAID CARD

Die ok.- Prepaid Card ist eine in wenigen Schritten einsatzbereite Prepaidkarte: Sie ist nicht auf einen Namen ausgestellt und kann an über 900 Kiosken in der ganzen Schweiz wie zum Beispiel k kiosk, Press & Books und avec erworben werden. Die Karte ist in zwei Farben und als Visa oder Mastercard erhältlich.



Die ok.- Prepaid Card ist in einer «Basic»- und einer «Upgraded»-Version erhältlich. Die Letztere hat höhere Limiten und erlaubt Barabhebungen.

- **ok.- Prepaid Card «Basic»:** wird an Kiosken verkauft. Die Karte ist nicht auf einen Namen ausgestellt.
  - Max. Aufladung CHF 5'000 pro Kalenderjahr
  - Max. CHF 1'000 pro Transaktion
  - Barabhebungen sind nicht möglich
- **ok.- Prepaid Card «Upgraded»:** kannst du beantragen, indem du ein Formular ausfüllst und eine Kopie eines Ausweisdokuments einsendest.
  - Max. Aufladung CHF 10'000 pro Monat
  - Max. CHF 10'000 pro Transaktion
  - Barabhebungen sind möglich
  - Weitere Informationen zur Beantragung der ok.- Prepaid Card «Upgraded» findest du unter Punkt [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#).

- **ok.- Prepaid Card «Upgraded»:** kannst du beantragen, indem du ein Formular ausfüllst und eine Kopie eines Ausweisdokuments einsendest.
  - Max. Aufladung CHF 10'000 pro Monat
  - Max. CHF 10'000 pro Transaktion
  - Barabhebungen sind möglich
  - Die auf einen Namen ausgestellte Karte wird per Post an die Wohnadresse des Inhabers geschickt, der PIN-Code wird in einem separaten Schreiben per Post zugestellt.
  - Weitere Informationen zur Beantragung der ok.- Prepaid Card «Upgraded» findest du unter Punkt [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#)
  - Die Karte wird automatisch nach 5 Jahren erneuert.

In diesem Leitfaden bezieht sich der Begriff «ok.- Prepaid Card» oder «Karte» auf die «Basic»-Version, sofern nicht anders angegeben.

## ERWERB DER KARTE

### Wer kann eine ok.- Prepaid Card erwerben?

Der Erwerb der ok.- Prepaid Card ist möglich für Personen ab 14 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz und den angrenzenden Ländern. Bei Minderjährigen muss zum Zeitpunkt des Kaufs ein volljähriger gesetzlicher Vertreter anwesend sein. Allfällige Ausnahmen entnimmst du den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) unter [my.cornercard.ch/ok](http://my.cornercard.ch/ok)

### Wo kann ich eine ok.- Prepaid Card erwerben?

Bei allen Verkaufsstellen von k kiosk oder Press & Books und avec in der Schweiz.

[Hier findest du alle Verkaufsstellen](#)

### Wie viele Karten darf ich besitzen?

Die Anzahl der ok.- Prepaid Cards ist unbegrenzt, jedoch gibt es eine Aufladelimite von CHF 5'000 pro Kalenderjahr für einen einzelnen Karteninhaber.

### Wie viel kostet die ok.- Prepaid Card?

Der Jahresbeitrag für die Karte beträgt CHF 39. Den ersten Beitrag bezahlst du direkt beim Kauf der Karte am Kiosk, während die nachfolgenden Beiträge jährlich automatisch abgebucht werden (alle 12 Monate nach Aktivierung der Karte). Wenn das Guthaben nicht ausreicht, wird der Jahresbeitrag bei der ersten Aufladung abgebogen.

---

## REGISTRIERUNG

### **Ich habe eine ok.– Prepaid Card gekauft. Kann ich sie sofort benutzen?**

Nein, die Karte kann erst verwendet werden, nachdem du sie registriert hast, auch wenn du bereits Guthaben darauf geladen hast.

Du kannst deine Karte unter [my.cornercard.ch/ok](https://my.cornercard.ch/ok) oder telefonisch unter +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) registrieren.

### **Ist die Registrierung obligatorisch?**

Ja, andernfalls kannst du deine neue ok.– Prepaid Card nicht benutzen.

### **Wozu dient die Registrierung der Karte unter [my.cornercard.ch/ok](https://my.cornercard.ch/ok)?**

Damit du die ok.– Prepaid Card nutzen kannst, ist eine Registrierung erforderlich.

Wenn du dich auf [my.cornercard.ch/ok](https://my.cornercard.ch/ok) registrierst, hast du zudem folgende Vorteile:

- Du hast alle Informationen zu deiner Karte jederzeit unter Kontrolle.
- Du kannst deine Karte bei Bedarf sperren, z. B. wenn du sie verlierst, und so verhindern, dass dein Guthaben abhanden kommt.
- Du kannst deine persönlichen Daten bearbeiten und überprüfen, ob die Transaktionen korrekt sind.

### **Wie registriere ich meine ok.– Prepaid Card?**

Die Registrierung erfolgt unter [my.cornercard.ch/ok](https://my.cornercard.ch/ok)

Bei der Anmeldung wirst du um Angabe der folgenden Daten gebeten:

- Die letzten vier Ziffern deiner neuen ok.– Prepaid Card
- Seriennummer auf der Rückseite deiner Karte (16 Ziffern, beginnend mit 18) (*siehe Bild*)
- Persönliche Daten (auch die Angabe einer gültigen Mobiltelefonnummer ist obligatorisch)
- Wahl eines Benutzernamens und Passworts

Nach Abschluss der Registrierung erhältst du eine Bestätigung-SMS.

Denke bitte daran, dir deine Zugangsdaten zum Portal zu merken.

### **Ich habe mich registriert. Ist meine Karte jetzt aktiv?**

Sobald die Karte aktiviert wird, erhältst du eine Bestätigung-SMS. Ab diesem Zeitpunkt kannst du deine ok.– Prepaid Card einsetzen.

### **Ich habe eine ok.– Prepaid Card für mein minderjähriges Kind gekauft. Wer muss sich registrieren?**

Alle Personen ab 14 Jahren können sich registrieren.

---

## AUFLADUNG

### **Wie kann ich meine ok.– Prepaid Card aufladen?**

Du kannst die Karte an allen Verkaufsstellen von k kiosk, avec und Press & Books aufladen.

*Hier findest du alle Verkaufsstellen, bei denen du die Karte aufladen kannst.*

### **Wie hoch sind die Aufladegebühren?**

Die erste Aufladung zum Zeitpunkt des Kaufs ist kostenlos. Danach beträgt die Kommission 4 % des aufgeladenen Betrags (mind. CHF 2)

### **Ich möchte CHF 100 aufladen. Woher weiss ich, wie hoch der Betrag ist, der tatsächlich auf die Karte gebucht wird?**

Du kannst entweder die Kommission direkt vom Betrag abziehen, dann hast du CHF 96 auf deiner Karte, oder du bezahlst die Kommission zusätzlich. Um CHF 100 auf deiner Karte zu haben, musst du also CHF 104.15 bezahlen.

Erkundige dich vor dem Aufladen beim Verkäufer am Kiosk nach dem genauen Betrag, der auf der Karte verfügbar sein wird.

### **Wie lange dauert es, die Karte aufzuladen?**

Aufladungen erfolgen in Echtzeit, und der Betrag ist innert 5 Minuten verfügbar.

### **Wie viel Geld kann ich aufladen?**

Max. CHF 5'000 pro Kalenderjahr (Januar bis Dezember) pro Karteninhaber. Der Höchstbetrag umfasst alle Aufladungen, die du auf allen Karten, deren Inhaber du bist und die unter derselben Mobiltelefonnummer registriert sind, vorgenommen hast.

### **Wer kann meine Karte aufladen?**

Nur du als Karteninhaber. Bei Minderjährigen kann auch ein gesetzlicher Vertreter die Karte aufladen: Dazu muss er an der Verkaufsstelle den Strichcode oder die Seriennummer (16-stellige Nummer) auf der Rückseite der Karte zeigen (*siehe Bild*).

### **Ich habe die Aufladelimite erreicht, möchte aber meine ok.– Prepaid Card weiter nutzen.**

Du kannst in wenigen einfachen Schritten die ok.– Prepaid Card «Upgraded» beantragen, indem du einige Daten angibst, um deine Identität als Karteninhaber zu verifizieren:

- Lade das Kartenantragsformular unter [my.cornercard.ch/ok](https://my.cornercard.ch/ok) herunter.
- Fülle alle Felder sorgfältig aus.
- Vergesse nicht, das Formular zu unterschreiben.
- Füge eine Kopie eines Ausweisdokuments bei. Achtung: Es werden nur gültige, unterzeichnete Dokumente mit einer lesbaren Kopie der Vorder- und Rückseite akzeptiert.
- Schicke das Formular zusammen mit einer Kopie des Ausweisdokuments an die Adresse, die am Ende des Formulars angegeben ist.
- Nach etwa einer Woche wird deine Karte einen höheren Verfügungsrahmen haben.

Weitere Informationen zur «Upgraded»-Version findest du unter Punkt *ok.– Prepaid Card «Upgraded»*.

### **Wo finde ich Informationen über die Aufladegebühren?**

Alle Informationen zu den Aufladelimiten, Transaktionen und Gebühren findest du im Flyer in der Verpackung deiner Karte sowie unter [my.cornercard.ch/ok](https://my.cornercard.ch/ok) unter *Allgemeine Geschäftsbedingungen*.

### **Wo kann ich sehen, wie viel Geld ich auf meinen Karten zur Verfügung habe?**

- In deinem persönlichen Konto, indem du dich unter [my.cornercard.ch/ok](https://my.cornercard.ch/ok) einloggst.
- Wenn du deine Zugangsdaten vergessen hast, befolge bitte die Anweisungen unter Punkt *Neue Zugangsdaten anfordern*.
- Indem du eine SMS mit dem Inhalt «SALDO gefolgt von den letzten vier Ziffern deiner Kartennummer» an +41 76 601 30 10 schickst. Beispiel: SALDO 1234
- Unter der Nummer +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz). Sollte die Nummer nicht erreichbar sein, wende dich bitte an deinen Telefonanbieter.

## ZAHLUNGEN

### **Ich möchte einen Einkauf von CHF 1'200 tätigen. Was muss ich tun?**

Mit der ok.– Prepaid Card «Basic» kannst du keine Transaktionen tätigen, die den Betrag von CHF 1'000 übersteigen.

Wenn du einen höheren Verfügungsrahmen wünschst, kannst du diesen beantragen, indem du deine Karte upgradest. Siehe ok.– Prepaidkarte «Upgraded» unter Punkt [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

### **Wo kann ich mit meiner ok.– Prepaid Card bezahlen?**

Mit der ok.– Prepaid Card kannst du in mehr als 33 Millionen Geschäften weltweit und online bargeldlos bezahlen.

### **Woher weiss ich, in welchen Geschäften ich kontaktlos bezahlen kann?**

Im Allgemeinen kannst du an allen Orten, an denen Zahlungsterminals verwendet werden, mit deiner Karte kontaktlos bezahlen. Das Contactless-Logo erkennst du in der Regel am Wellen-Zeichen. )))

### **Kann ich meine ok.– Prepaid Card nutzen, um mit meinem Smartphone zu bezahlen?**

Ja, du kannst die ok.– Prepaid Card auch mit Bezahl-Apps wie Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Fitbit Pay und Garmin Pay verwenden. Unter [comercard.ch/mobilepayment](https://comercard.ch/mobilepayment) findest du alle Informationen, die du brauchst, um deine Karte in deinem bevorzugten Service zu hinterlegen.

### **Fallen beim mobilen Bezahlen zusätzliche Kosten an?**

Nein, beim Bezahlen mit dem Smartphone fallen keine zusätzlichen Transaktionskosten an, und wenn du im Ausland bist, musst du kein Roaming aktivieren.

### **Ich möchte in den Urlaub fahren und mit meiner ok.– Prepaid Card ein Auto mieten.**

Die ok.– Prepaid Cards «Basic» und «Upgraded» können für bestimmte Transaktionen, bei denen Prepaidkarten nicht akzeptiert werden, nicht verwendet werden, so z. B. für die Automiete.

### **Welche Gebühren werden für jede Zahlung erhoben?**

Für Transaktionen in CHF in der Schweiz und für mobile Zahlungen in CHF in der Schweiz werden keine Gebühren erhoben. Die vollständige Kosten- bzw. Gebührenübersicht findest du unter [comercard.ch/d/preise](https://comercard.ch/d/preise)

### **Welche Daten muss ich eingeben, um eine Online-Zahlung mit meiner ok.– Prepaid Card durchzuführen?**

Bei einem Online-Einkauf bittet der Shop dich um folgende Angaben:

- Deine vollständige Kartenummer (16 Ziffern auf der Vorderseite der Karte)
- Die Gültigkeitsdauer (Monat/Jahr auf der Vorderseite der Karte)
- Deinen Vor- und Nachnamen
- Die CVV (dreistellige Sicherheitsnummer auf der Rückseite der Karte)

**Achtung:** Zur Bestätigung deines Kaufs wird dir per SMS ein Sicherheitscode zugesandt. Bitte prüfe stets, ob der Betrag und der Online-Shop korrekt sind.

Weitere Informationen zu diesem Sicherheitsverfahren findest du unter [comercard.ch/3d-secure](https://comercard.ch/3d-secure)

### **Ist es möglich, Bargeld an Geldautomaten abzuheben?**

Mit den ok.– Prepaid Cards «Basic» (erworben an einem Kiosk, für die kein Upgrade vorgenommen wurde) ist es nicht möglich, an Geldautomaten Bargeld abzuheben. Wenn du Bargeld an Geldautomaten abheben möchtest, musst du deine Karte upgraden. Siehe ok.– Prepaid Card «Upgraded» unter Punkt [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

### **Ich habe eine höhere Ausgabe getätigt und kann nun die Karte nicht mehr verwenden.**

Die Limiten für Karten, die direkt am Kiosk gekauft werden – die ok.– Prepaid Cards «Basic» – sind gesetzlich beschränkt auf

- max. CHF 5'000 pro Jahr
- max. CHF 1'000 pro Transaktion

Wir empfehlen dir, deinen Kartensaldo auch unter [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) zu überprüfen.

### **Muss ich in Geschäften immer meinen PIN-Code eingeben?**

Nein, in der Regel benötigst du für Beträge unter CHF 80 keinen PIN-Code, aber dies kann je nach Händler und Anzahl der Nutzungen variieren.

### **Ich kann mich nicht mehr an den PIN-Code meiner ok.– Prepaid Card erinnern, um in Geschäften einzukaufen. Was muss ich tun?**

- Sende eine SMS mit dem Befehl «PIN, gefolgt von den letzten 4 Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94. Beispiel: PIN 1234. Wichtig: Du musst die SMS von derjenigen Mobiltelefonnummer aus schicken, die du bei der Kartenaktivierung registriert hast.
- Du kannst dich auf deinem Mobiltelefon kontaktieren lassen, indem du dich über dein Konto unter [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) einloggst. Du erhältst eine Flash-SMS/SMS: Bitte beachte, dass diese Art von SMS nach der ersten Ansicht möglicherweise automatisch gelöscht wird.

## SICHERHEIT

### **Meine ok.– Prepaid Card wurde belastet, ohne dass ich eine Zahlung gemacht habe. Was muss ich tun, damit mir der Betrag wieder gutgeschrieben wird?**

Du musst innert 30 Tagen ab dem Datum der Abbuchung eine schriftliche Beschwerde bei der Cornèr Bank AG einreichen. Du kannst die Mitteilung an folgende Adresse senden:

Cornèr Bank AG  
Cornèrcard  
Via Canova 16  
6901 Lugano

### **Die Aufladung wurde nicht auf meiner ok.– Prepaid Card gutgeschrieben. Was kann ich tun?**

Rufe bitte +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) an.

### **Warum wird meine ok.– Prepaid Card in einigen Online-Shops nicht akzeptiert?**

- Einige Online-Shops überprüfen, ob der Name des Käufers mit dem Namen auf der Karte übereinstimmt. Du kannst deine persönlichen Kartendaten jederzeit unter [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) in der Rubrik «Persönliche Daten» ändern.
- Einkäufe bei einigen Online-Shops, die keine Prepaidkarten akzeptieren, sind nicht möglich, z. B. bei Autovermietungen.
- Das Guthaben ist nicht ausreichend.
- Die Karte ist abgelaufen – überprüfe das Ablaufdatum auf der Vorderseite der Karte ([siehe Bild](#)).

- Es gab einen Fehler bei der Dateneingabe – prüfe immer, ob die Daten korrekt sind.

### Ich möchte nicht, dass meine ok.– Prepaid Card ständig aktiv ist. Kann ich sie vorübergehend sperren?

- Du kannst die Karte jederzeit auf dem Portal [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) unter «Karten» sperren.
- Du kannst eine SMS mit dem Befehl «BLOCK, gefolgt von den letzten 4 Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94 senden. Beispiel: BLOCK 1234  
Um die Karte zu entsperren, sende eine SMS mit «UNBLOCK, gefolgt von den letzten vier Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94. Beispiel: UNBLOCK 1234
- Wenn es dir nicht möglich ist, auf deine persönliche Seite zuzugreifen oder SMS-Nachrichten zu senden, informiere bitte sofort die Cornèr Bank AG unter der Telefonnummer +41 58 880 98 14. Die Help Line ist rund um die Uhr erreichbar und wird dich über das weitere Vorgehen informieren.

### Ich habe mehr als eine ok.– Prepaid Card und möchte das Guthaben nur auf einer Karte haben.

Du kannst auf dem Portal [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) im Bereich «Karten» den Saldo von einer Karte auf eine andere übertragen (siehe Bild).

### Was kann ich machen, wenn meine ok.– Prepaid Card verloren gegangen ist oder gestohlen wurde?

- Du kannst deine Karte sofort auf dem Portal [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) unter «Karten» sperren.
- Du kannst eine SMS mit dem Befehl «BLOCK, gefolgt von den letzten 4 Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94 senden. Beispiel: BLOCK 1234
- Um die Karte zu entsperren, sende eine SMS mit «UNBLOCK, gefolgt von den letzten vier Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94. Beispiel: UNBLOCK 1234

Wenn es dir nicht möglich ist, auf deine persönliche Seite zuzugreifen oder SMS-Nachrichten zu senden, informiere bitte sofort die Cornèr Bank AG unter der Telefonnummer +41 58 880 98 14. Die Help Line ist rund um die Uhr erreichbar und wird dich über das weitere Vorgehen informieren.

## OK.– PREPAID CARD «UPGRADED»

### Was ist eine ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

Die ok.– Prepaid Card «Upgraded» ist eine Version der ok.– Prepaid Card «Basic», mit der du die Leistungen deiner Karte erweitern kannst.

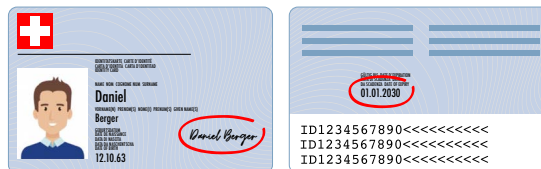
- Höhere Limiten für Aufladung und Ausgaben: CHF 10'000 pro Monat
- Transaktionen bis zu einem Höchstbetrag von CHF 10'000 (ausreichendes Guthaben vorausgesetzt)
- Möglichkeit der Bargeldabhebung
- Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit, eine auf einen Namen ausgestellte ok.– Prepaid Card «Upgraded» zu beantragen

Die «Upgraded»-Version ist nur für Karteninhaber mit Wohnsitz in der Schweiz erhältlich.

### Wie erhalte ich eine ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

Du kannst deine Karte in wenigen Schritten kostenlos upgraden:

- Lade das Kartenantragsformular unter [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) herunter.
- Fülle alle Felder sorgfältig aus.
- Vergesse nicht, das Formular zu unterschreiben.
- Füge eine Kopie eines Ausweisdokuments bei. Achtung: Es werden nur gültige, unterzeichnete Dokumente mit einer lesbaren Kopie der Vorder- und Rückseite akzeptiert.



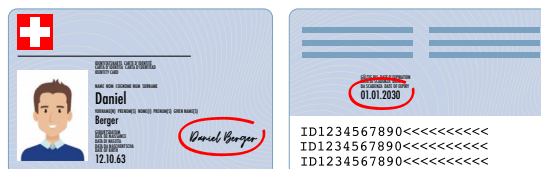
- Schicke das Formular zusammen mit einer Kopie des Ausweisdokuments an folgende Adresse:

Cornèr Bank AG  
Cornèrcard  
Via Canova 16  
6901 Lugano

### Wie erhalte ich eine auf einen Namen ausgestellte ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

Du kannst deine Karte in wenigen Schritten kostenlos upgraden:

- Lade das Kartenantragsformular unter [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) herunter.
- Fülle alle Felder sorgfältig aus.
- Kreuze das Feld mit dem Antrag auf eine auf deinen Namen ausgestellte Karte an (oben rechts auf der Vorderseite des Formulars).
- Vergesse nicht, das Formular zu unterschreiben.
- Füge eine Kopie eines Ausweisdokuments bei. Achtung: Es werden nur gültige, unterzeichnete Dokumente mit einer lesbaren Kopie der Vorder- und Rückseite akzeptiert.



- Schicke das Formular zusammen mit einer Kopie des Ausweisdokuments an folgende Adresse:

Cornèr Bank AG  
Cornèrcard  
Via Canova 16  
6901 Lugano

- Die auf einen Namen ausgestellte Karte wird per Post an die Wohnadresse des Inhabers geschickt.
- Der PIN-Code wird mit einem separaten Schreiben per Post zugeschickt.
- Die Karte wird nach 5 Jahren automatisch verlängert.



---

## KÜNDIGUNG

### Wie lange ist meine ok.– Prepaid Card gültig?

Die Gültigkeit deiner ok.– Prepaid Card wird durch das Ablaufdatum auf der Vorderseite der Karte angezeigt («Valid Thru»). Seit Juni 2021 sind neue Karten 5 Jahre lang gültig.

### Meine ok.– Prepaid Card ist abgelaufen. Was kann ich tun?

Vor Ablauf der Gültigkeit deiner Karte werden wir dich per E-Mail oder SMS kontaktieren. Wenn das Ablaufdatum erreicht ist, kannst du die Karte nicht mehr benutzen, auch wenn noch Geld darauf ist. Du kannst jederzeit eine neue ok.– Prepaid Card kaufen und den Betrag von deiner alten Karte direkt unter [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) auf die neue Karte übertragen.

### Wie kann ich meine ok.– Prepaid Card kündigen?

Wenden dich an die Help Line 24h unter +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz).

### Ich möchte meine ok.– Prepaid Card nicht mehr benutzen und möchte eine Rückerstattung erhalten.

Du kannst die Rückerstattung des Guthabens bei der Cornèr Bank AG beantragen:

- Verfasse eine schriftliche Mitteilung per Einschreiben, in der du genau beschreibst, was dein Anliegen ist.
- Vergesse nicht, die Seriennummer deiner Karte und die letzten vier Ziffern der Kartennummer anzugeben.
- Füge eine Kopie eines gültigen Ausweisdokuments bei.
- Gebe die Bank- oder Postverbindung des Karteninhabers in der Schweiz an (Verbindungen im Ausland werden nur in Ausnahmefällen akzeptiert).
- Die Rückerstattungsgebühren sind in der Tabelle [comercard.ch/d/preise](https://comercard.ch/d/preise) aufgeführt und werden vom gutgeschriebenen Betrag abgezogen.

### Wie lange dauert es, bis ich die Rückerstattung des Guthabens von meiner ok.– Prepaid Card erhalte?

Wenn der Antrag korrekt und mit allen notwendigen Informationen eingereicht wird, dauert es in der Regel zwischen 5 und 10 Arbeitstagen.

---

## OK.– CASHBACK

### Was ist ok.– Cashback?

Mit Ihrer ok.– Prepaid Card kannst du dich auf dem Portal [okcashback.ch](https://okcashback.ch) anmelden und auf zahlreichen Partner-Websites von Cashback profitieren.

### Ich hatte ein Problem mit meiner Buchung/meinem Kauf über okcashback.ch. Was soll ich tun?

Wenn die Transaktion korrekt durchgeführt wurde und somit in deinem persönlichen Bereich unter [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) sichtbar ist, kannst du ok.– Cashback über das [Kontaktformular kontaktieren](#).

Achtung: ok.– Cashback hat keinen Zugriff auf Daten, die mit deiner ok.– Prepaid Card zusammenhängen. Für jegliche Informationen zu deiner Karte oder deren Verwendung wende dich bitte an die offiziellen Kanäle von Cornèrcard.

---

## NUTZUNG

### Ich kann die Help Line 24h unter der Telefonnummer +41 900 90 41 41 nicht erreichen. Was muss ich tun?

Einige Telefongesellschaften sperren kostenpflichtige Nummern im Voraus, um Nachteile für Kunden zu vermeiden. Wende dich in diesem Fall an deinen Anbieter und bitte ihn, die Sperrung der Nummer +41 900 90 41 41 aufzuheben.

### Ich habe mein Passwort/meinen Benutzernamen für den Zugang zu [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) vergessen. Was kann ich tun?

- Klicke auf «Zugangsdaten wiederherstellen» ([Zugangsdaten anfordern \(comercard.ch\)](#)) auf der ersten Seite von [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok)
- Rufe +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) an.

### Was kann ich tun, wenn ich die Bestätigungs-SMS nicht auf mein Mobiltelefon erhalten habe?

- Versuche es nach ein paar Minuten erneut.
- Rufe +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) an.

### Ich habe bereits ein Konto für eine andere Karte. Muss ich mich erneut registrieren?

Nein, du brauchst dich nicht erneut zu registrieren. Auf deiner persönlichen Seite unter [my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok) kannst du im Kartenbereich eine neue Karte hinzufügen.

Alternativ kannst du auch die Nummer +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) wählen.

---

## WICHTIGE KONTAKTDATEN

### Persönliche Seite (Registrierung und Login)

[my.comercard.ch/ok](https://my.comercard.ch/ok)

### Help Line 24h

+41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Upgrade-Formular](#)

[Finde die nächstgelegene Verkaufsstelle](#)

[ok.– Cashback](#)

[FAQ ok.– Cashback](#)

HOME PAGE

**Cornercard ok.-**

Willkommen test  
Logout

**Kartenliste**

Restbetrag zum Aufladen 5'000.00 CHF

0.00 CHF 5'000.00 CHF

+ Neue Karte aktivieren

**Kartenliste**

Kartendetails. Siehe untenstehendes Bild.

Neue Karte aktivieren

Navigationen:  
 > Kartenliste  
 > Änderung der persönlichen Angaben  
 > Passwort ändern  
 > E-Mail ändern  
 > Erhöhung des Aufladelimits

KARTENDETAILS

**Cornercard ok.-**

Willkommen test  
Logout

**Kartendetails**

Kartennummer: \*\*\*\*\* 1234  
Saldo: 0.00 CHF  
Letzte Aktualisierung: 01/02/2022 10:24:35  
Status: AKTIV  
Aufladelimit: BASIC

Saldo aktualisieren Sperrern PIN-Code Anfrage Geldtransfer

Von Bis Suchen

**Transaktionsliste**

PIN-Code anfordern

Geld zwischen verschiedenen ok.- Prepaid Cards übertragen

Kartensperrung

Date	Description	Amount
06/09/21	Supermarket, Lugano	+ 8.20 CHF
12/08/21	Shop, Lugano	+ 6.90 CHF
02/08/21	Restaurant, Lugano	+ 2.00 CHF
02/08/21	Supermarket, Lugano	+ 12.20 CHF
30/07/21	Shop, Lugano	+ 6.62 CHF

Mostra di più